



Die Stiftung Besuchsdienst Innerschweiz verbindet Menschen – seit 25 Jahren

# Ein Angebot mit doppelter Wirkung

*Menschen, die aus psychischen oder psychosomatischen Gründen eine IV-Rente oder wirtschaftliche Sozialhilfe beziehen, erhalten beim BDI einen geschützten Arbeitsplatz, der es ihnen ermöglicht, betagte, beeinträchtigte oder einsame Menschen zu besuchen. So verbindet der BDI Menschen seit einem Vierteljahrhundert.*

Das Jahr 2025 ist für die Stiftung Besuchsdienst Innerschweiz (BDI) ein besonderes: Seit 25 Jahren verbindet sie Menschen. «Menschen zu verbinden bedeutet, da zu sein, wenn jemand Unterstützung oder Betreuung braucht. Dabei jemandem ein offenes Ohr zu schenken, gemeinsam zu lachen oder auch einfach still nebeneinander zu sitzen, kann in gewissen Situationen Wunder bewirken. Dass diese Aufgabe gleichzeitig einen Arbeitsplatz im geschützten Bereich ermöglicht, ist eine Win-Win-Situation», sagt Christine Giger, Geschäftsführerin des BDI.

## Beeindruckende Zahlen

In den vergangenen 25 Jahren hat der BDI 4'150 Kundinnen und Kunden begleitet und betreut – im Durchschnitt 208 pro Jahr, davon rund zwei Drittel in Institutionen und ein Drittel in Privathaushalten. Insgesamt haben 332 Mitarbeitende des Besuchsteams mehr als 230'000 Betreuungsstunden geleistet. Das entspricht jährlich durchschnittlich 9'600 Stunden, in denen Menschen Gesellschaft, Unterstützung und Entlastung erfahren haben.

Aktuell besteht das Besuchsteam aus 75 Mitarbeitenden, die sich jede Woche mit Herzblut für die Bedürfnisse von zirka 160 Kundinnen und Kunden einsetzen. Damit diese ihre Aufgaben kompetent, professionell und mit Freude erfüllen können, werden sie sowohl vor als auch während ihrer Anstellung regelmässig geschult, begleitet und gefördert.

Die Erstabklärung beim Kunden wird vom Fachteam ausgeführt, welches anschliessend mit Sorgfalt einen passenden Besuchsmitarbeitenden auswählt. Da immer dieselbe Person die Besuche ausführt,



Eine Mitarbeiterin des Besuchsteams unterstützt eine Kundin im Haushalt.



Spielen verbindet und macht den Tag lebendig.

Bilder Monique Wittwer

kommt es nicht selten vor, dass Einsätze zwischen Kunden und Besuchenden über Jahre bestehen und so eine tiefe Vertrauensbasis entsteht.

## Professioneller Besuchsdienst

Das Angebot des professionellen Besuchsdienstes reicht von leichter Hilfe im Haushalt, Begleitung zu Arztterminen und Einkäufen über Spaziergänge, Vorlesen, gemeinsames Spielen und Gesellschaft leisten bis hin zur Betreuung von Menschen, die beispielsweise an Demenz erkrankt sind. Die Mitarbeitenden des Besuchsteams besuchen und betreuen betagte, beeinträchtigte und einsame Menschen – sei es in Insti-

tutionen oder in ihrem Zuhause – und unterstützen sie im Alltag. Die Einsätze werden in der ganzen Innerschweiz angeboten. Sie sind kostenpflichtig. Bei geringen finanziellen Mitteln sucht der BDI gemeinsam mit den Betroffenen nach Lösungen.

## Geschützte Arbeitsplätze

Die Mitarbeitenden des Besuchsteams – alles Menschen mit einer IV-Rente oder wirtschaftlicher Sozialhilfe – absolvieren vor ihrer Anstellung einen Weiterbildungskurs mit integriertem Praktikum. Dieser bereitet sie auf die Besuchs- und Betreuungsarbeit vor und vermittelt das nötige Fachwissen. Die Anstellung zum Mitarbeitenden

im Besuchsteam bietet ein flexibles Arbeitspensum, das auf Stundenbasis entlohnt wird. Regelmässige Schulungen und eine kontinuierliche Begleitung durch das Fachteam stellen die Qualität sicher.

## Mit starken Verbindungen in die Zukunft

Der BDI hat sich seit der Gründung stetig weiterentwickelt und als kleine, aber feine Organisation etabliert, sodass er heute auf ein stabiles und tragfähiges Netzwerk bauen kann. «Die starke und vertrauensvolle Zusammenarbeit mit unseren Mitarbeitenden, den Kundinnen und Kunden sowie den vielen Partnerinstitutionen lässt uns mit Zuversicht in die Zukunft blicken», betont Christine Giger. «Gerade in Zeiten des Pflegepersonal-mangels und angesichts der demografischen Entwicklung ist der BDI ein unverzichtbares Angebot. Wir werden mit Elan und Freude daran arbeiten, auch in den kommenden 25 Jahren Menschen zu verbinden.»

♦ Isabelle Klein

Wünschen Sie Gesellschaft, Begleitung oder Unterstützung im Alltag? Dann kontaktieren Sie uns. Oder erhalten Sie eine IV-Rente und möchten bei uns mitarbeiten? Dann freuen wir uns, Sie an einer Informationsveranstaltung kennenzulernen.

## Termine:

- 25.11.2025/17.12.2025
- 15.01.2026/24.02.2026

**Zeit:** 16.30 – 18.00 Uhr

**Ort:** Stiftung Besuchsdienst Innerschweiz, Zürichstr. 44, Luzern. Eine Anmeldung ist erforderlich.

**www.besuchsdienst-is.ch**